



baiahotels

# BAIA SALIMA KEMER

# 2022

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SÖNMEZ  
HOLDING

[www.baiahotels.com/salimakemer](http://www.baiahotels.com/salimakemer)

Göynük mh. Başkomutan Atatürk cad. No:147-1/1  
KEMER / ANTALYA



baiasalimakemer



baiasalimakemer



## 01 GİRİŞ

- 02 Rapor Hakkında
- 03 Genel Müdür Mesajı
- 04 Ödül & Sertifikalarımız



## 02 POLİTİKALARIMIZ

- 06 Toplam Kalite Politikası
- 07 Çevre Politikası
- 08 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- 09 Sürdürülebilirlik Politikası
- 10 Topluma Uyum Politikası
- 11 Çocuk Koruma Politikası
- 12 Dezavantajlı Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- 13 İnsan Hakları Politikası
- 14 Enerji Politikası



## 03 ATIK YÖNETİMİ

- 16 Geri Kazanılabılır Atıklar
- 17 Tehlikeli Atıklar
- 18 Bitkisel Atık Yağ



## 04 ENERJİ YÖNETİMİ

- 22 Elektrik Tüketimi
- 23 Doğalgaz Tüketimi
- 25 Su Tüketimi
- 26 Kömür Tüketimi
- 26 Benzin Tüketimi
- 27 Motorin Tüketimi
- 28 Karbon Salınım



## 05 DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS



## 06 YÖRESEL LEZZETLER



## 07 PERSONEL EĞİTİMLERİ VE SOSYAL FAALİYETLER

Otelimizde bulunan kalite sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı arttırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi olarak tanımlanabilmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir.

Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2022 yılı içerisindeki performansımızı içermektedir. 2022 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.





## *Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,*

Sürdürülebilirlik, işimizin temel bir unsuru olarak kabul edilmekte ve stratejik kararlarımızın merkezinde yer almaktadır. Çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanımı, yerel toplumla işbirliği ve sosyal sorumluluk projeleri gibi alanlarda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik adımlar atmaktayız.

Bu raporda, tesisimizin sürdürülebilirlik politikalarını ve uygulamalarını ayrıntılı bir şekilde ele aldık. Enerji verimliliği projelerimiz, su tasarrufu önlemlerimiz, atık yönetimi süreçlerimiz ve çevresel sertifikasyonlarımız gibi konuları raporun temel unsurları olarak sunmaktayız.

Aynı zamanda, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik bilincini geliştirmek ve yerel topluma pozitif etki sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz projeleri de paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Tesisimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada sizlerin desteği ve katılımı büyük önem taşımaktadır. Siz değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve paydaşlarımızla işbirliği içinde hareket ederek, sürdürülebilir bir gelecek için ortak bir sorumluluk üstlenmekteyiz. Bu rapor, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda geldiğimiz noktayı göstermekle birlikte, gelecek için daha ileri adımlar atma konusundaki kararlılığımızı da yansıtmaktadır.

Tesisimizin Sürdürülebilirlik Raporu'nu inceleyerek, otelimizin sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerine dair ayrıntılı bir anlayışa sahip olmanızı umuyoruz.

Sizlerle sürdürdüğümüz iletişimi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik konusunda işbirliğimizi daha da ilerletmek için bir başlangıç noktası olacağını düşünüyoruz.

Amacımız, sürdürülebilirlik konusunda sürekli gelişim sağlamak ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakabilmektir. Bu hedefe ulaşmada siz değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımızın desteği ve işbirliği büyük önem taşımaktadır. Sizlerle birlikte daha yeşil, daha adil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktan gurur duyuyoruz.

İlginiz ve desteğiniz için şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla,

**Fikret Fırat KÜÇÜKTEZCAN**

Genel Müdür



## GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI



## MAVİ BAYRAK SERTİFİKASI



## ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



## ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ



## ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ



## ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ





## 02 BÖLÜM

# Politikalar

- 06 TOPLAM KALİTE POLİTİKAMIZ
- 07 ÇEVRE POLİTİKAMIZ
- 08 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ
- 09 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- 10 TOPLUMA UYUM POLİTİKAMIZ
- 11 ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ
- 12 DEZAVANTAJLI SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ
- 13 İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ
- 14 ENERJİ POLİTİKAMIZ

## TOPLAM KALİTE POLİTİKAMIZ

Misafirlere, devletimizin öngördüğü değerlere, tedarikçilik yapan çözüm ortaklarımıza, çalışanlarımıza, işverenimize karşı hakkaniyet ve güzel beşeriyet dışında hiçbir öznel tasarrufumuz olmayacaktır.

Yenilikçi ve uluslararası standartları takip eden toplam kalite yönetimi anlayışımız ile her zaman daha iyisini yapacağımıza inanacağız.

Bu inançla, kendimizi sürekli iyileştirerek ve geliştirerek daha iyi hizmet vereceğiz. Gelişerek ilerlemenin yolu eğitimden geçmektedir.

Görevimiz, teorik ve pratik eğitim faaliyetlerini astlarımıza sağlamak; sektöre işini seven ve sorumluluk almaya hazır başarılı bireyler kazandırmaktır.

Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; iletişim kanallarımızın açık, sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır.

Pazarlama politikamız tesis içinde başlar ve global dünya şartlarına buradan ulaşır.

Yurtiçi ve yurtdışı reklam ve tanıtımların yanı sıra tesislerimizin bünyesinde yapılan tanıtım faaliyetlerinin etkisine ve gücüne çok inanmaktayız.

Araştırarak, geliştirerek elde edeceğimiz başarılı sonuçları misafirlerimizle paylaşacağımız en doğru adres kendi tesisimizdir.

Turizm mevzuatları, uluslar arası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız.

Konuma, sezona, profile ve duruma göre; temel standartlardan ödün vermeden, misafir isteklerinin çözüm yollarını bulabilmek, sektörün altın anahtarıdır.

Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayışı, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır.

Hizmetlerimizi;

- Sürdürülebilirlik,
- Gıda Yönetim Sistemlerine,
- Çevre,
- İş Sağlığı ve Güvenliği,

yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetip, öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Herkesine eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm alt ile hizmet vermekteyiz.

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz.

Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indireyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır.

Yerel yönetimlerle işbirliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak.

Misafirlere yerel kültürlerin sunulması ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirilerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.





## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Baia Salima Kemer Hotel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar. Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktadır.

- İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.
- Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.
- Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
- Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.
- İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.
- İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerinizi tespit eder, olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan adil ticaret organik, FSC, MSC vs. sertifikalı tedarikçilerimizden temin etmek önceliğimizdir.



## TOPLUMA UYUM POLİTİKAMIZ



Baia Salima Kemer Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda;

- Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.
- Yerel ekonomiyi desteklemek.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak.
- Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.

Hedeflerimize ulaşmak için ne yapıyoruz:

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ediyoruz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına her yıl bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuyoruz.

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım politikamızda belirtildiği gibi işe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkanı sağlarız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlıyoruz. Misafirler ve çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak, plajlarımızı ve kumullarımızı korumayı amaçlıyoruz. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuyoruz.

## ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz. Bulduğumuz ortanda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

Olası bir istismar durumunda, çocuğu istismar ortamından uzaklaştırmak ve ilgili yöneticilere bilgi vermek konusunda personelimize eğitimler veriyoruz.



## DEZAVANTAJLI SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.



## İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ



Baia Salima Kemer Hotel olarak ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunma vizyonuyla çalışıyoruz.

Tüm iş süreçlerinde temel insan haklarının gözetilmesini hedefliyoruz.

Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz.

BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamında temel insan haklarına saygı duyar, bu ilkelere uygun olarak faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla işçi çalıştırmama, toplu sözleşme hakkı ve örgütlenme özgürlüğü ilkelerine ve Türkiye' nin insan hakları ve sosyal adalet konularında taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusuna özen gösterir ve uygularız.

İşe alım, eğitim, kariyer, ücret yönetimi gibi süreçlerde ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasal görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir tutum sergiler, ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

Çalışanların vasıf, deneyim ve performansına bağlı olarak bu süreçleri şeffaf bir şekilde yönetiriz.

Tüm çalışanlarımızın yasal düzenlemeler çerçevesinde dernek kurma, toplantı düzenleme, örgütlenme, toplu pazarlık hakkını destekler ve ifade özgürlüğüne saygı duyarız. Bu haklarını kullanan çalışanlarımızı hiçbir şekilde ayrımcılığa maruz bırakmaz ve üzerlerinde baskı kurmayız.

İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın temelini "sıfır kaza" hedefimiz oluşturur. İş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmaya önem veririz.

## ENERJİ POLİTİKAMIZ

Tesis genelinde enerji verimliliğini artırmak için gerekli önlemleri almayı taahhüt ediyoruz. Bunun için enerji tüketimimizi sürekli olarak izleyecek ve analiz edecek teknolojileri kullanacağız.

Isıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerimizi optimize ederek enerji tasarrufu sağlayacağız.

Personelimizi enerji bilincine teşvik etmek ve eğitimler sağlamak suretiyle enerji tasarrufu kültürünü yaygınlaştıracacağız.

Tesisimizin enerji ihtiyacını karşılamak için yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı hedefliyoruz.

Tesisimizde kullanılan ekipmanların enerji verimliliği yüksek olmasına özen göstereceğiz. Enerji tasarruflu beyaz eşyalar, aydınlatma armatürleri ve iklimlendirme sistemleri gibi ekipmanları tercih edeceğiz.

Ekipmanların düzenli bakımını yaparak enerji verimliliğini koruyacak ve performanslarını optimize edeceğiz.

Yeni yatırımlarımızda enerji verimliliği standartlarını göz önünde bulunduracak ve çevresel etkileri minimize edecek altyapılar oluşturacağız.

Atık yönetimi konusunda sıfır atık hedefine yönelik çalışmalar yapacağız. Atık azaltma, geri dönüşüm ve geri kazanım faaliyetlerine öncelik vereceğiz.

Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını teşvik edeceğiz ve atık miktarını en aza indireceğiz.

Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirecek ve iyileştirmeler yaparak çevresel etkimizi minimize edeceğiz.

Misafirlerimizi enerji tasarrufu ve çevre koruma konularında bilgilendireceğiz. Enerji tasarrufu için basit uygulamaları paylaşacak ve farkındalık oluşturacağız.

Misafirlerimize yenilenebilir enerji kullanımı ve çevre dostu uygulamalar hakkında bilgi sağlayarak onları desteklemeye teşvik edeceğiz.





03  
BÖLÜM

# ATIK YÖNETİMİ

- 14 GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR
- 15 TEHLİKELİ ATIKALAR
- 16 BİTKİSEL ATIK YAĞ



Baia Salima Kemer Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

## GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz.

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz

ATIK MİKTARLARI	KARIŞIK AMBALAJ	CAM
2021 TOPLAM (KG)	14.030	22.099
2022 TOPLAM (KG)	52.530	89.150
DEĞİŞİM (%)	%274,41	%303,41

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler ortak ağıımızdan yapılmaktadır. Gerekecekçe çıktı alınmamaktadır. Kağıtlar çift yüzlü kullanılmaktadır.

Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız atık yönetimi ile ilgili oda kartıyla bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

## TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıklar çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplanıyor, etiketleniyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediliyor.

### TEHLİKELİ ATIKLAR (kg)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
1.568	2.721	+1.153	+73,53%

### TEHLİKELİ ATIK KİŞİ BAŞI (kg)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
0,030	0,021	-0,008	-2,86%

2022 yılında tehlikeli atık miktarları kişi başı oranda önceki yıla göre -%2,86 oranında bir azalış meydana gelmiştir.  
2023 yılında oluşan tehlikeli atık miktarının daha da azalmasını hedefliyoruz.

## BİTKİSEL ATIK YAĞ

Kullanılan bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl arttırmaktayız. Oluşan bitkisel atık yağlar düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara verilmektedir.

### BİTKİSEL ATIK YAĞ (kg)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
640	810	+170	+26,56%

### BİTKİSEL ATIK YAĞ KİŞİ BAŞI (kg)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
0,012	0,006	-0,005	-41,66%

## Hedeflerimiz

- Kullanılan bitkisel atık yağ geri kazanım miktarını önceki yıllara göre arttırmak,
- Personelimizi atık yağ ile ilgili daha çok bilinçlendirmek

## KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri verilmektedir. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitim veriyoruz. Otel alanındaki bitki ilaçlamaları rutin olarak değil ihtiyaç halinde yapılarak kimyasal kullanımı azaltılmaktadır. Otelimizde çamaşırhane bölümünde kimyasallar otomatik dozajlama sistemi ile kullanılmaktadır.

	TOPLAM 2021	TOPLAM 2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
<b>KİMYASAL TÜKETİMİ</b> (lt)	<b>19.195</b>	<b>27.584</b>	<b>+8.389</b>	<b>+43,70%</b>
	KİŞİ BAŞI TOPLAM 2021	KİŞİ BAŞI TOPLAM 2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
	<b>0,36</b>	<b>0,21</b>	<b>-0,14</b>	<b>-39,72%</b>



04  
BÖLÜM

# Enerji Yönetimi

- 20 ELEKTİRİK TÜKETİMİ
- 21 DOĞALGAZ TÜKETİMİ
- 22 SU TÜKETİMİ
- 24 KÖMÜR TÜKETİMİ
- 24 BENZİN TÜKETİMİ
- 25 MOTORİN TÜKETİMİ
- 26 KARBON SALINIMI





Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Odalarımızda Led TV'ler kullanılmaktadır. ( Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.)

Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır. Yaklaşık 200 adet mini barımız zaman saati ile çalıştırılabilmektedir.

Sıcak su üretiminde güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.

Otellerimizin sıcak su ihtiyacının %30'si güneş enerjisinden elde edilmektedir.

Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

## ELEKTİRİK TÜKETİMİ

Tesisimizdeki enerji tüketimlerini azaltmak adına yeni yatırımlar yapmaktayız. Bu yatırımların en önemlisi sadece Baia Salima Kemer Hotel değil, tüm Baia Hotels tesislerinin enerji tüketimlerini yeşil ve yenilenebilir kaynaklardan sağlamak adına, Isparta bölgesinde kurulmakta olan yaklaşık 7mWh enerji üretimine sahip olacak güneş enerji santrali yatırımı devam etmektedir. Bu yeşil enerji üretim tesisi sayesinde tüm tesislerimizin enerji ihtiyacı karşılanmış olacaktır. Aşağıdaki tablolarda 2021 ve 2022 yılları arasında tesisimizin tüketmiş olduğu elektrik tüketimleri bulunmaktadır.

Tabloda veriler, 2022 yılı elektrik enerjisi tüketimimizde %30,84 'lük bir artış olduğunu göstermektedir. Bunun en temel sebebi 2021 yılında pandemi sebebi ile misafir sayısının az ve tüketimlerin 2022 yılına göre daha da az miktarda olmasıdır. Kişi başı tüketime bakıldığında daha net bir şekilde anlaşılmaktadır.

### ELEKTİRİK (kWh)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
<b>1.701.954</b>	<b>2.226.896</b>	<b>+524.942</b>	<b>+30,84%</b>

### ELEKTİRİK KİŞİ BAŞI (kWh)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
<b>32,63</b>	<b>17,51</b>	<b>-15,11</b>	<b>-46,31%</b>

## ELEKTİRİK TÜKETİMİ

### Hedeflerimiz

- 2023 yılında tüm elektrik enerji tüketimimizi güneş enerji sisteminden karşılamak,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,
- Yeni temin edilen elektrikli aletler için enerji verimliliği yüksek cihazları temin etmek,

## DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Aşağıdaki tablolarda 2021 ve 2022 yılları arasında tesisimizin tüketmiş olduğu doğalgaz tüketimleri bulunmaktadır.

Tabloda veriler, 2022 yılı elektrik enerjisi tüketimimizde %51.15 'lık bir artış olduğunu göstermektedir. Bunun en temel sebebi 2021 yılında pandemi sebebi ile misafir sayısının az ve tüketimlerin 2022 yılına göre daha da az miktarda olmasıdır. Kişi başı tüketime bakıldığında daha net bir şekilde anlaşılmaktadır.

### DOĞALGAZ (kg)

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
<b>96.121</b>	<b>146.257</b>	<b>+50.136</b>	<b>+51,15%</b>



**DOĞALGAZ KİŞİ BAŞI (kg)**

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
1,84	1,15	-0,68	-37,47%

**Hedeflerimiz**

- 2023 yılında doğalgaz tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,

**SU TÜKETİMİ**

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Su riskini World Resources Institute (wri.org) üzerinden takip ediyoruz.

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.

Aşağıda verilmiş tabloda su tüketimimiz kişi başına oranla 2022 yılında %52,01 düşüş sağlanmıştır.

**SU TÜKETİMİ (m<sup>3</sup>)**

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
112.760	131.779	+19.019	+16,86%

**SU TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (m<sup>3</sup>)**

2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
2,16	1,03	-1,12	-52,01%

**Hedeflerimiz**

- 2023 yılında doğalgaz tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için su tüketimi tasarruf eğitimlerini vermek,

## KÖMÜR TÜKETİMİ

Aşağıdaki tabloda 2022 ve 2021 yılları arasındaki kömür tüketimi verilmiştir. 2022 yılındaki artış miktarı kişi başı %148,48'lik bir artış gösterdiği görülmektedir.

KÖMÜR TÜKETİMİ (kg)			
2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
2.290	4.570	+2.280	+99,56%

KÖMÜR TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (kg)			
2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
0,43	0,035	-0,395	+91,86%

### Hedeflerimiz

- 2023 yılında kömür tüketimimizin düşürmek için projeler geliştirmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,

## BENZİN TÜKETİMİ

BENZİN TÜKETİMİ (lt)			
2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
1.010	893,1	-116,9	-11,57%

BENZİN TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (lt)			
2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
0,019	0,007	-0,011	-63,02%

## MOTORİN TÜKETİMİ

Aşağıdaki tabloda 2022 ve 2021 yılları arasındaki motorin tüketimi verilmiştir. 2022 yılındaki düşüş miktarı kişi başı %9,95'tir.

MOTORİN TÜKETİMİ (lt)			
2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
2.500	5.380	+2.280	+115,2%

MOTORİN TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (lt)			
2021	2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
0,047	0,042	-0,004	-9,95%

## KARBON SALINIMI

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir. Karbon salınımı toplam elektrik, doğalgaz, benzin, motorin ve kömür kaynaklı enerji tüketimi olarak KgCO2e biriminden hesaplanmıştır. Karbon salınımını kişi başı %41,67 oranında düştüğü gözlemlenmiştir.

	TOPLAM 2021	TOPLAM 2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
<b>KARBON SALINIMI (kgCO2e)</b>	<b>479.566</b>	<b>681.363</b>	<b>+201.797</b>	<b>+42.07%</b>
	KİŞİ BAŞI TOPLAM 2021	KİŞİ BAŞI TOPLAM 2022	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
	<b>9,19</b>	<b>5,35</b>	<b>-3,83</b>	<b>-41,67%</b>

### Hedeflerimiz

Sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi belirleyerek ne kadar salınım yaptığımızı ölçerek, planlarımızı yapacağız.

Yaşamımızı karbonsuzlaştıracağız. Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız.

Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergah ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.

Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.

Daha yeşil seçimler yapacağız. Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz



05  
BÖLÜM

# *Doğal Hayat Koruma ve*

## KÜLTÜREL MİRAS

*The story is being  
rewritten ...*

## Çevre Bilinci

Çevrede bulunan vahşi veya evcil hayvanların korunması, bakım ve beslenmeleri ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimizde Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda geri dönüşüm kutusu bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor plajı ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.



## Tesis Bahçesinde Çevre Adına Yaptıklarımız



Tesis bahçemizde;

Kimyasal ilaçların kullanımı olabildiğince azaltılmış ve daha çok organik, çevre ve insan sağlığına ve doğada yaşayan canlılara zarar vermemek hedeflenmiştir.

Mümkün olduğunca organik gübre kullanımına geçilmiş olup kimyevi gübre kullanımı daha da azaltılmaya çalışılmaktadır. Bahçe dikimlerinde mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir.

Tesis genelinde damla sulama miktarı artırılmıştır.

Zararlı böceklerin uzaklaştırılması için adaçayı, biberiye ve reyhan gibi bitkiler dikildi.

Uluslararası dünya doğa koruma birliği verilerine göre (IUCN) dünyada 15.000 tıbbi bitkinin nesli tehlike altında olduğu için bahçemizde Defne, Adaçayı, Biberiye, Kekik gibi bitkilerin popülasyonlarını devam ettirmek adına bu bitkilerin sayısını gittikçe çoğaltmaktayız.

Ülkemizde binlerce yıldır süregelen ve malesef gittikçe azalan tıbbi ve aromatik bitkiler tesisimiz bünyesinde değişik kültürlerden gelen misafirlerimize sergilenmek adına bahçemizin bir köşesine misafirlerimizin ziyaretlerine sunulmuştur.



Tesis Bahçesinde Bulunan Ağaç Türleri ve Sayıları

AĞAÇ TÜRÜ	ADET	AĞAÇ TÜRÜ	ADET	AĞAÇ TÜRÜ	ADET
TURUNÇ	2	DUT KIRMIZI	3	LİMON	2
IHLAMUR	4	COCOS	36	PORTAKAL	3
WASHINGTONIA FILIFERIA	63	JAKARANDA	7	MERSİN	1
ZEYTİN	10	MAZI	1	MALTA ERIĞİ	2
BENJAMİN	25	KIBRIS AKASYASI	1	DEFNE	4
ANDIZ	12	ILGIN	4	KARABİBER	3
NAR	2	MUZ	57	MANDALİNA	2
YOL HATMI	5	GEYİK BOYNUZU	1	OYA	13
MAYMUN ÇIKMAZ	11	MACROZAMİA	10	PHONEX ROBENİ	8
KAUÇUK	6	PANDELUS UTULİS	2	ŞEFTALİ	1
DUT	1	DAİSYLİRİON SERRATİFOLİUM	2	ERİK	5
LİMON	1	DAİSYLİRİON LONGİSSUM	7	LEYLANDİ	2312
GREYFURT	4	AXANTHORHEA GLAUCA	5	KILLI PALMİYE	44
DRAGON	4	BONZAI	8	BAMBU	11
SKAS	286	MANOLYA	5	KOVBOY KAKTÜSÜ	16
HURMA	3	ANAKORYA ÇAMI	10	FIÇI KAKTÜS	11
DEVE TABANI	7	AVAKADO	2	<b>TOPLAM ÖZ AĞAÇ</b>	<b>3.110</b>
YUCA	47	FIRÇA ÇALISI	7		
TESBİH	9	GAMGAT	2		

Tesis Bahçesinde Bulunan Orman Ağacı Türleri ve Sayıları Türleri ve Sayıları

AĞAÇ TÜRÜ	ADET	AĞAÇ TÜRÜ	ADET
OLEA EUROPEA (ZEYTİN)	4	CUPRESSUS (AKDENİZ SERVİSİ)	34
PINUS BRUTIA(KIZIL ÇAM)	497	THUJA ( MAZI)	1
TILIA TOMENTOSA( GÜMÜŞİ IHLAMUR)	2	MEŞE	1
PISTACIA LENTICUS ( SAKIZ AĞACI )	2	CASUARINA DEMİR AĞACI	1
PINUS PINEA (FISTIK ÇAMI)	427	OUERCUS ANADOLU MEŞESİ	1
CERATONIA SILIGUA (KEÇİ BOYNUZU)	5	ALIÇ	1
ULMUS (KARAAĞAÇ)	1	MELIHA ZERDACHIA TESBİH AĞACI	13
LAURUS NOBILIS (AKDENİZ DEFNESİ)	8	DOĞU ÇINARI	17
ALBIZIA JULIBRISSIN (GÜL İBRİŞİM İPEK AĞACI )	6	ACACI (AKASYA)	2
EUCALYPTUS CAMALDULENSIS (OKALİPTUS )	32	LIGUIDAMBAR ORIENTALIS (ANADOLU SIĞLA AĞACI)	17
ACACIA (AKASYA)	3	SCHINUS MOLLE (YALANCI KARABİBER)	1
CERCIS SILIGUASTRUM (ERGUVAN)	1	CUPRESSUS ARIZONA (ARİZONA SERVİSİ )	2
		VITEXAGNUS CASTUS HAYIT AĞACI	1
<b>TOPLAM ORMAN AĞACI</b>			<b>1.080</b>

Tesis Bahçesinde Bulunan Çalı Grubu Türleri ve Sayıları Türleri ve Sayıları

TÜR	ADET	TÜR	ADET
AMERİKAN SARMASIĞI	78	ARAP YASEMİNİ	29
ACEM BORUSU	37	CENNET BAMBUSU	126
HANİMELİ	5	NANDİNA	238
ŞİMŞİR	20	KARAÇİM	3770
EKİUM	3	GAURA	76
AGAVE	36	ZAKKUM	435
KAKTÜS KAYNANA DİLİ	7	PEREGRİNA	17
DİKENLER TACI	3	LİGISTRUM	40
BEGONVİL	18	PENİSETUM RUBRUM	520
POTİNİA	10	JAPON GÜLÜ	17
FİL AYAĞI	4	KURDELA	2770
STARLIÇE	2	STARLIÇE	13
TEKSAS JAKE	5	RED BARON	450
PİTOSPORUM TOBİRA BÜYÜK	60	DURANTO LEMON	500
KARTOPU	545	TAFLAN	1170
MEKSİKA PETUNYASI	635	DEFNE	9
PİTOSPORUM TOBİRA KÜÇÜK	21935	SOLANUM	72
POTİNYA	13		
<b>TOPLAM ÇALI GRUBU</b>			<b>33.668</b>

## Çevre Hareketi



Okuduğunuz dergi ve gazeteleri genel mekanlar içerisinde bulunan renkli geri dönüşüm kovalarına atabilirsiniz.

Kullanılmış enjektör, tıbbi atıkları doktor ofisinde bulunan tıbbi atık kovasına atabilirsiniz.

Ömrünü tamamlamış piller için resepsiyonda atık pil kutusu bulunmaktadır.

Ambalaj atıkları çöp değildir, bunları genel alanlar içerisinde bulunan renkli geri dönüşüm kovalarına atabilirsiniz.

Odadan çıktığınız zaman enerji kartını yuvasından çıkararak gereksiz elektrik sarfiyatını engelleyebilirsiniz.

Karbon salınımını düşürmek temiz enerjiye erişim için tesisimiz içerisinde elektrikli araçlar için şarj istasyonumuz bulunmaktadır.



## Kaleiçi

Antalya şehir merkezinde konumlanan ve butik oteller, tarihi eserler, müzeler, özel tasarımı mağazalar, şık kafe ve restoranlara ev sahipliği yapan Kaleiçi, at nalı şeklinde içten ve dıştan surlarla çevrili. Surların Helenistik, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı devirlerinin ortak eseri olduğu biliniyor. Surların içinde kiremit çatılı 3000 kadar ev var. Kaleiçi'nin surların dışındaki mimarisi ise, Osmanlı mimarisinin izlerini taşıyor. Evlerin karakteristik yapıları Antalya'nın sadece mimari tarihi hakkında fikir vermekle kalmaz, aynı zamanda bölgedeki yaşam tarzını, gelenek ve görenekleri en iyi şekilde yansıtır.

Kaleiçi'ne Hadrian Kapısı'ndan giriş yapmak mümkün. Bu kapı, Antalya'daki tarihi yapıların en iyi korunmuşlarından birisi. Bir Roma eseri olan yapı, MS 130 yılında Roma İmparatoru Hadrian adına yapılmış.

Kaleiçi'ndeki en önemli eserlerden biri Yivli Minare Külliyesi. Külliye, Selçuklu yapıtından oluşan bir eserler topluluğu. Külliye'de bulunan başlıca yapılar ise şunlar: Yivli Minare, Yivli Cami, Gıyaseddin Keyhüsrev Medresesi, Selçuklu Medresesi, Mevlevihane, Zincirkıran Türbesi ve Nigar Hatun Türbesi. Yivli Minare Antalya'daki ilk İslam yapılarından biri. Sekizinci yüzyıla ait bir Selçuklu eseri.

Kaleiçi'nin hemen güneyinde Tarihi Yat Limanı yer alıyor. Güvenli bir koyda konumlanan yat limanında onlarca seyahat teknesi demirlemiş durumda. Bu tekneler ile civardaki falezleri ve şelaleleri görmek için gününbirlik turlar yapmanız mümkün.

Bölgedeki bir başka önemli yapı ise Karatay Medresesi. Medresedeki nişler ve mihraplarda işlenen süslü motifler oldukça dikkat çekici.

Kaleiçi'ndeki önemli mekan ve yerler arasında Karaalioğlu Parkı'ndan da bahsetmek gerekir. Karaalioğlu Parkı, 140 bin metrekarelik bir alana kurulu. Parkın içinde, denize doğu-batı yönünde, birbirine paralel üç cadde bulunur ve bu caddeler deniz kıyısında üç seyir terası ile sonlanır. Karaalioğlu Parkı, Antalya florasını yansıtan ağaç, bitki, çiçek ile kuş türleri başta olmak üzere zengin bir canlı varlığına sahiptir.

Hıdırlık Kulesi, Karaalioğlu Parkı'nda yer alan çok önemli bir eser. İkinci yüzyılda inşa edilen kule, Kaleiçi Surları'nın güneybatı köşesinde yer alıyor. 14 metre yüksekliğinde, alt kısmı kare, üst kısmı silindir biçiminde.



### Phaselis Antik Kenti

Kemer'in 18, Antalya'nın ise yaklaşık 58 kilometre güneybatısında yer alan Phaselis Antik Kenti'nin, MÖ yedinci yüzyılda Rodoslu kolonistlerce kurulduğu biliniyor. Kentin coğrafi konumu, onun önemli bir liman kenti olduğunu gösterir. Kent, biri yarımadanın kuzeyinde, diğeri kuzeydoğuda, üçüncüsü ise güneybatı kıyısında yer alan üç limana sahiptir.

MÖ 333 yılında Büyük İskender'i altın taçla karşılamaları, şehir tarihinin en önemli satır başlarından biridir.

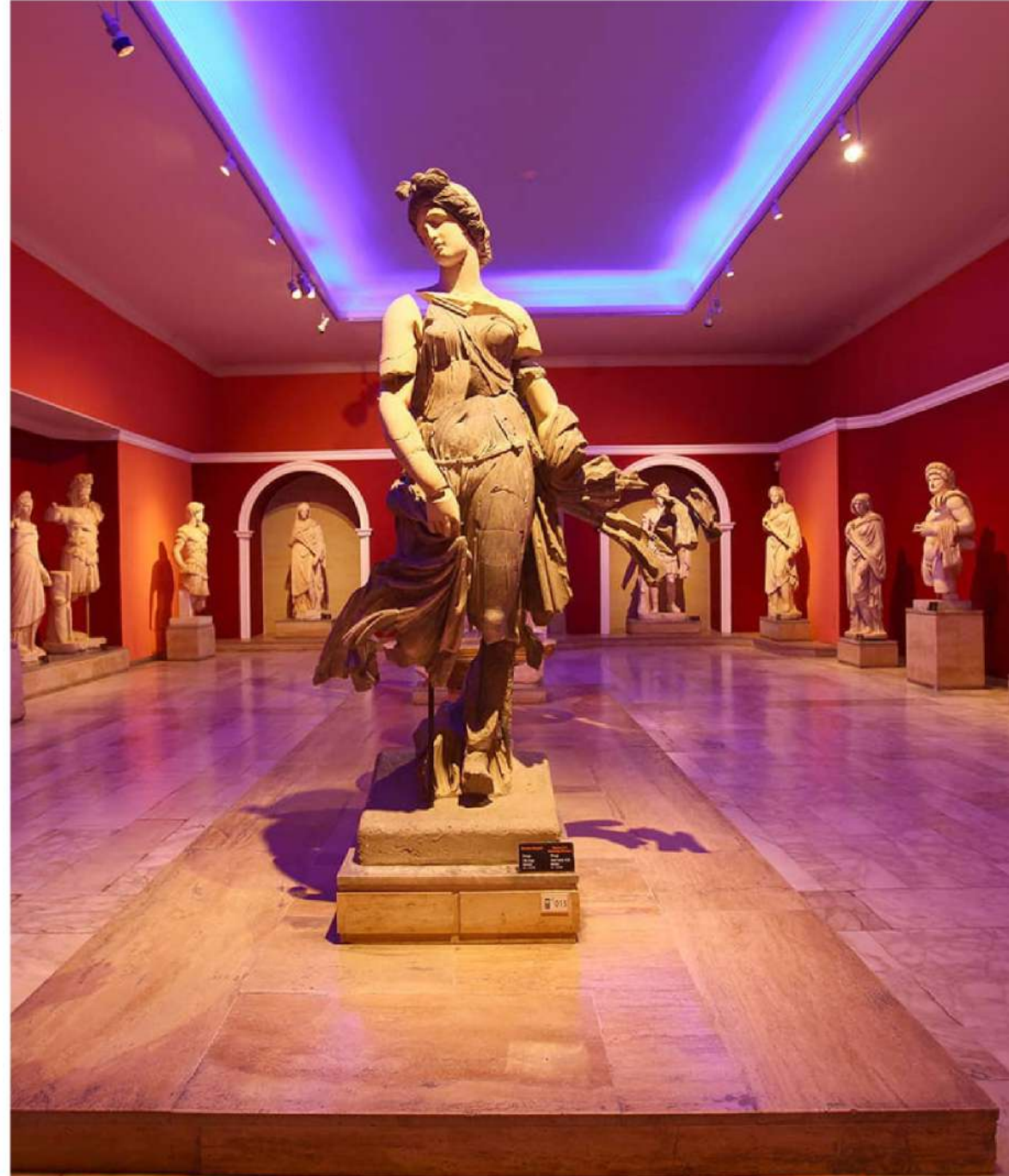
Beş ve altıncı yüzyıllarda Bizans egemenliğindeki Phaselis, 12. yüzyıldaki Selçuklu kuşatmasında aldığı hasarların etkisiyle 13. yüzyıl başlarından itibaren tamamen terk edilir. Günümüze çoğunlukla Roma ve Bizans dönemi kalıntıları ulaşmış. Bunlar şehrin ana aksını oluşturan ve kuzey-güney limanlarını birleştiren ana caddenin iki yanında sıralanır. Cadde, agora ile tiyatro arasında genişleyerek küçük bir meydan oluşturur. Meydanın güneydoğu köşesinde basamaklar tiyatro ve akropolise ulaşımı sağlar. Tiyatro küçük boyutlu tipik bir Helenistik Dönem tiyatrosudur.



## Antalya Müzesi

Antalya Müzesi, 1922 yılında, öğretmen Süleyman Fikri Erten tarafından Birinci Dünya Savaşı'ndan sonra bölgeye gelen işgal güçlerinin yağmasından kurtarılan eserlerin korunması amacıyla kuruldu. İlk olarak Kaleiçi'nde bulunan Alaaddin Cami'de, daha sonra Yivli Cami'de yer alan müze, 1972 yılında bugünkü binasına taşındı. Antalya Müzesi bugün 30 bin metrekarelik bir alanda 14 sergi salonu ile heykel ve değişik eserlerin sergilendiği açık hava galerileri ve bahçeden oluşuyor. İnsanlık tarihine kesintisiz tanıklık etmiş Anadolu topraklarının en zengin geçmişe sahip köşelerinden biri olan Antalya Bölgesi'nin sınırları içerisinde yer alan üç antik kültür bölgesi Likya, Pamfilya ve Pisidya'nın önemli bir bölümü, Antalya Müzesi'nin sorumluluk alanını oluşturur. Arkeolojik zenginlikleriyle eşsiz bir açık hava müzesi ve uluslararası bir kazı merkezi durumundaki Antalya'da her yıl pek çok ülkeden bilim adamları bilimsel kazılar yapıyor. Bölgede çok sayıda kurtarma kazısı ve ören yeri çevre düzenleme çalışmaları, Antalya Müzesi tarafından yürütülüyor.

Antalya Müzesi, bir arkeoloji ve tarih müzesi olup aynı zamanda bölge müzesi olarak da nitelendirilebilir. Koleksiyondaki eserlerin büyük bölümü bölgede yapılan kazılardan elde edildi, etnoğrafik eserler de yine bölgeden müze uzmanları tarafından derlendi. Salonlarda, Antalya topraklarının ilk insanla başlayan ve günümüze kadar kesintisiz olarak süren binlerce yıllık geçmişini yansıtan, kronolojik ve yer yer konularına göre sergilenen eserler görülebilir. Özellikle Perge'de bulunan Roma Dönemi heykeltıraşlık eserleriyle ve son yıllarda müze kurtarma kazılarında ortaya çıkan ilginç ve ünik buluntularıyla Antalya Müzesi, dünyanın en önemli müzeleri arasında sayılır. Müze 1988 yılında Avrupa Konseyi Yılın Müzesi ödülüne layık görülmüştür.



## Tezhip

Tezhip, Türk süsleme sanatlarından biridir. Kelime anlamı "Altınla Süslemek"tir. 18 ve 22 ayar ezilmiş altınla ve muhtelif renklerle kitap ve levha gibi yazma eserlerin süslenmesidir. Bu sanat; sevgi, sabır, zevk ve zarafetin ortaya koyduğu eserler bütünüdür. Arapça tezhip, "altınlamak", "yaldızlama", "bezeme"; yazma kitapların sayfalarına, hat levhalarına, murakkalara, hatta tuğraların üst taraflarına altın tozu ve boya ile yapılan her türlü bezeme anlamında kullanılır. Sözcük, yalnız altınla yapılanın dışında, toprak boyalarla yapılan bezemeler için de kullanılır. Yalnız altınla yapılan tezhibe "halkari" denir. Tezhip yapan sanatçıya "müzehhib", tezhiplenmiş esere de "müzehheb" adı verilir.

Padişahlara, vezirlere, devlet büyüklerine, tanınmış kişilere sunulan ya da özel kitaplar için hazırlanan her çeşit yazma kitabı, özellikle şiir kitaplarını tezhiplenmek eski bir uygulamadır. Ama tezhip en çok Kuran-ı Kerim'lerin ilk ve son sayfalarında, surelerin baş taraflarında kullanılmıştır. Bazen tezhiplenmiş başka kitaplarda satır aralarına, sayfa kenarlarıyla köşelerine, şiir kitaplarında mısra ya da beyit aralarına da tezhip yapılır. Kuran-ı Kerim'de ayetleri ayırmak için nokta yerine geçen küçük yıldız ve çiçek biçimindeki örgeler de tezhiplenir. Bunların geometrik biçimli olanları mücevher nokta, altı köşelileri şeşhane nokta, beş yaprağı andıran beş köşelileri pençberg, üç köşelileri de seberg adıyla anılır. Kuran-ı Kerim okunurken durulacak ya da secde edilecek ayetleri belirtmek için, ayet hizalarına konan gül biçimli süs de tezhibin ana örgelerindendir. Bunun da vakıf, secde, hizib, aşir, sure ve cüz gülü gibi çeşitleri vardır.



Tezhibin en önemli malzemesi boya ve altındır. Eskiden pastel rengin çoğunlukta olduğu toprak boyalar kullanılırdı. Bugün genellikle hazır boyalardan yararlanılmaktadır. Altın boya ise altın varağı su içinde ezerek ve jelatinle karıştırarak hazırlanır. Uygulanacak desen, tezhibin yapılacağı kağıdın üstüne silkme yoluyla aktarılır. Simetrik desenler, her kez dörtte biri olmak üzere, dört defada kağıda geçirilip tezhip edilir.

Serbest desenlerin ise tümü bir defada işlenir. Boyama ve altınla bezeme işlemi bittikten sonra altınlı yerler, istenirse zer mühreyle parlatılır. Böyle tezhiplere "pesend" (beğenilmiş); desenin, altının yanında boyayla da yapıldığı tezhiplere de "boyalı halkar" adı verilir. Altınlamanın bir çeşidi de "zerefşan" (altın serpmeye) adını taşır. Bu tür tezhipte altına batırılmış fırça, elek teline sürtülerek altın zeminin üstüne püskürtülür.





06  
BÖLÜM

# Yöresel LEZZETLER

*The story is being rewritten ...*

## Antalya Piyazı



Antalya usulü piyaz, yaklaşık yüz yıla yakın geçmişi ile il sınırlarını aşan bir üne sahip olmuştur. Antalya'da geliştirilen ve ünlenen piyaz, yapım tekniği ile kente uğrayan yerli ve yabancı misafirlerin tadına bakmadan gitmediği bir yöresel ürün haline gelmiştir.

Antalya piyazı, tarator soslu bir fasulye yemeğidir. Başka yörelerde yapılan piyaz çeşitleri salata olarak tüketilirken, Antalya ve ilçelerinde ana yemek olarak yenilmektedir. Antalya usulü piyazın ayırt edici özelliği; tarator sosu kullanılmasından, üretim şeklinden, taratorun yapılışından (tahin, limon suyu, sirke, tuz sarımsak, zeytinyağı, su.) ve kullanılan küçük taneli fasulyesinden ileri gelmektedir.

Antalya hakkında yazılmış eserlerde eskiden kullanılan Çandır fasulyesinin yemeğe özellik kattığı belirtilmektedir. Günümüzde ise Çandır fasulyesi üretiminin çok kısıtlı olması nedeniyle, bu fasulyenin özelliklerini taşıyan, küçük taneli, mat, damarlı Sıra tipi kuru fasulye kullanılmaktadır. Böylelikle kuru fasulye pişme esnasında dağılmamaktadır. Piyaz, ayırt edici ana lezzetini küçük taneli fasulyesinden ve kuru fasulye üzerine bolca dökülen tarator sosundan almaktadır.

Antalya usulü piyaz, Türk Patent Enstitüsü tarafından 2017 yılında tescil edilen Mahreç işareti ile coğrafi işaretli ürünler arasındaki yerini almıştır.

### Alanya Gülüklü (Hülüklü) Çorba

Düğün, mevlit, cenaze gibi insanların bir araya toplandığı günlerde yapılan veya ev halkının önem verdiği misafirlerine özel olarak hazırladığı Gülüklü (Hülüklü) Çorba, Alanya'nın en önemli çorbasıdır. Geçmişte düğün yemeği olarak servis edildiği için "Düğün Çorbası" olarak da bilinmektedir. Günümüzde ise sadece özel günlerde değil, Alanyalıların günlük yaşamlarında da sıkça tüketilmektedir. Bu sebeple ilçenin en sevilen çorbası olduğu da söylenebilir.

Gülüklü (Hülüklü) Çorba, 2019 yılında, Alanya Belediyesi tarafından "Alanya Gülüklü (Hülüklü) Çorba" adıyla "Coğrafi İşaretli Ürün" olarak tescil ettirilmiştir.



## Lagos



Serranidae familyasından olan Lagos balığı, halk dilinde grida olarak da biliniyor. Lagos; Ege, Çanakkale Boğazı ve Marmara'da görünse de tipik bir Akdeniz balığıdır ve en çok Antalya ve çevresinde yakalanır.

Lagos balığını diğer balıklardan ayıran en belirgin özelliği, balığın saf beyaz ete sahip olması ve yağının az olması. Lagoslar, Omega 3 bakımından oldukça zengin. Aynı zamanda çeşitli vitaminler de barındırıyor.

Lagos Balığı'nın, sağlığa faydaları dışında, en ayırt edici yönünün, balığın pişirilme yöntemi olduğu söylenebilir.

Balık, tuz içinde pişiriliyor. Kaya tuzu, yumurta ve az miktarda soda ile bir harç haline getiriliyor. Balık tuzla kaplanıyor. Ancak balığın içine tuz girmemesi önemli. Bunu sağlamak için balığın karnı, bir folyo ile kaplanıyor.

Tuz içindeki balık, fırında ya da direkt ateşin üzerinde bir saatten fazla pişirilince balığı kaplayan tuzlar sertleşiyor ve bir çekiç yardımıyla kırılıyor. Ortaya eşsiz bir lezzeti olan, yumuşacık Lagos Balığı çıkıyor!



07  
BÖLÜM

# Personel Eğitimleri

ve

SOSYAL FAALİYETLER

*The story is being  
rewritten ...*

## Personel Eğitimleri

Oluşturmuş olduğumuz yıllık eğitim planları doğrultusunda otellerimizde gıda güvenliği, çevre, kimyasal, iş sağlığı ve güvenliği, ilkyardım, yangın, kalite, sosyal eğitimler verilmektedir.

Eğitimlerimiz iç eğitim ve dış eğitimler olarak planlanmaktadır.

Çevre eğitimlerimiz;

çevre temizliği, doğal hayatın korunması, atıkları doğru ayrıştırma, atık azaltma, kimyasalların güvenli kullanımı, sıfır atık gibi konular içermektedir.

Çevre danışman firmamız belli periyotlarda personelimizi bilinçlendirmek için eğitim vermektedir. Danışman firmamızın yanı sıra kimyasal tedarikçi firmalarımızdan da eğitimler almaktayız.

Çevre eğitimleri dışında otellerimizde meydana gelebilecek acil durumlar için acil durum ekibi kurulmuştur. Bu tür durumlarda bilinçli olmanın öneminin farkındayız. Bu yüzden yangın ve ilk yardım eğitimleri almaktayız. Acil durumlara hazırlıklı olmak için belirli periyotlarda tatbikatlar yapmaktayız.

Bitkisel atık yağlarımızı ve posalarımızı lisanslı firmalara vererek bertaraf etmekteyiz. Almış olduğumuz iç ve dış eğitimlerde bitkisel atık yağlarının geri dönüşümünün çok önemli olduğu ve çevreye verdiği zararlarla ilgili bilinçlenmekte ve çevremizi de bilinçlendirmekteyiz.



## Sosyal Faaliyetler

Otellerimiz içinde yaptığımız eğitim ve aktiviteler dışında kazandığımız çevre ödüllerimizin devamlılığını sağlamak için yerel kuruluşlarla da çevre etkinliklerine katılmakta ve bölge halkının bilinçlenmesini sağlamaktayız.

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak bölge halkını bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız.

Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz.

Personel yemekhanesi, çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Ayrıca sıcak ve soğuk içecekler mevcuttur. Doktor ofisi, otelimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu doktor ofisi bulunmaktadır.

Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.









**baia**hotels

*The story is being  
rewritten ...*

